

Comdata renforce sa position sur le marché tchèque

Paris, le 12 juillet 2018

Comdata, leader mondial du Management des Interactions & des Process Clients, a racheté via Comgate trois centres d'appels dans la région de Vysočina (Hradec, Králové et Žďár) en République tchèque.

Ce rachat a renforcé de façon significative sa position de leader sur le marché tchèque, où la société emploie actuellement 1000 salariés, et lui permet de gérer plus efficacement les exigences clients tout en élargissant son portefeuille d'entreprises clientes.

Comdata est leader dans la gestion des process et l'externalisation du service client en République tchèque. Actuellement, Comdata Czech a des filiales à Prague, Brno, Ostrava, Chrudim, Liberec, Krnov, Hradec Králové, Trutnov et Žďár nad Sázavou et fait partie intégrante du Groupe Comdata dont le siège est en Italie.

À propos de Comdata

Comdata est un fournisseur de services aux entreprises, leader mondial du Management des Interactions & Process Clients. La société aide les entreprises à augmenter leur valeur clients depuis 1987. Elle allie présence internationale et expérience locale avec 50 000 collaborateurs qui travaillent avec passion dans 30 langues à travers 22 pays répartis sur 4 continents.

L'entreprise propose un large éventail de services, de l'externalisation des interactions et des processus clients au conseil en expérience client – tous réalisés avec un mélange intelligent de personnes, de processus et de technologie. Basé à Milan, Comdata qui réalisera en 2018 un chiffre d'affaires d'environ un milliard d'euros, possède plus de 670 clients y compris certains des plus grands noms dans le secteur des télécommunications, de l'énergie, des banques, de l'industrie, du commerce de détail et du e-commerce.

Guillaume FRANT

CMO Comdata France

M : +33 6 33 81 52 75 | guillaume.frant@comdatagroup.fr