

## **b2s rachète EazyCo pionnier des centres de contact premium à Madagascar**

b2s a finalisé l'acquisition de EazyCo, spécialiste de la relation client externalisée à Madagascar et pionnier dans la définition d'un nouveau standard qualitatif et opérationnel pour les centres de contacts de l'océan indien. Avec le degré le plus élevé d'exigence en matière sociale et opérationnelle et forte d'une démarche qualité de premier ordre, EazyCo a déjà séduit de grandes enseignes françaises.

Les installations EazyCo à Madagascar s'appuient sur une infrastructure immobilière privative de plus de 6.000m<sup>2</sup> - 500 positions de travail déjà déployées et un potentiel de 800 positions additionnelles. Conçu pour offrir des conditions de travail optimales, l'espace est harmonieusement réparti sur 2 bâtiments privatifs ultra-modernes avec des sous-ensembles modulables pour compartimenter les activités selon les exigences des clients.

Le choix de l'implantation à Tananarive s'appuie entre-autres sur un bassin d'emploi disponible important, qualifié et parfaitement francophone. Une culture propice à l'implication des collaborateurs et leur faible niveau de turn-over favorise la qualité des prestations rendues.

Cette transaction marque la volonté affirmée par b2s de poursuivre et d'accentuer sa croissance en élargissant son offre de services « premium » off-shore. b2s poursuivra ainsi le développement des activités EazyCo selon la stratégie d'excellence fixée par Peter Fergus-O'Brien et intégrera "EazyCo by b2s" dans son offre de services globale.

Enfin, b2s renforcera l'engagement sociétal et local initié par EazyCo, avec le développement d'une filière académique de formation aux métiers de la relation client. Cette initiative se fera en partenariat avec une sélection d'acteurs institutionnels locaux.

**A propos de b2s :** [www.b2s.fr](http://www.b2s.fr)

Depuis 1996, **b2s** conseil et accompagne les entreprises dans la mise en place, le déploiement et la gestion de leur relation client. L'offre de **b2s** couvre l'ensemble de la chaîne de services, de la demande d'information au service après-vente en passant par le développement commercial et la formation. Avec ses 6 000 collaborateurs répartis sur 13 sites de production, **b2s** dispose des labels les plus sélectifs, notamment en matière de RSE et d'un taux de satisfaction de ses clients qui s'établit à plus de 90%, un des plus élevés du marché. **b2s** compte plus de 150 clients actifs, grandes entreprises du Fortune 500 ou ETI en croissance.

**A propos de EazyCo :**

Fondée en 2015 par Peter Fergus-O'Brien et Gildas Bocquier, EazyCo propose des solutions entièrement modulables, au meilleur tarif du marché, sans compromis sur la qualité.

**Contact Presse b2s :**

**Dounia Baccouri : + 33 1 41 21 19 67 / + 33 6 80 88 15 69**

